

ПРОТОКОЛ

заседания общественного Совета

по формированию независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными образовательными организациями Костомукшского городского округа

г. Костомукша

05 февраля 2019 г.

№ 3

Присутствовали:

1. Шаманская О.А., председатель Карельской региональной общественной молодежной организации «Трудящаяся рабочая инициативная молодежь»;
2. Авдеева Т.В., председатель Попечительского совета при ГБУ СО РК "Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, № 1";
3. Плишко Е.Н., председатель городской профсоюзной организации работников образования;
4. Веселов А.Н., участник общественного объединения "Фомальгаут";
5. Токарев В.П., иеромонах Костомукшского благочиния.

Приглашенные:

Ланкина А.Н. – начальник управления образования администрации КГО;
Ларькина С.Н. директор МАУ ДПО «Центр развития образования»;

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Порядок проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными организациями Костомукшского городского округа в 2019 году.
2. Проведение мониторинга удовлетворенности населения качеством дошкольного, общего и дополнительного образования на территории Костомукшского городского округа.
3. Основные результаты реализации на территории Костомукшского городского округа Указов Президента Российской Федерации в сфере образования (за 2018 год)

СЛУШАЛИ:

I. По вопросу №1 «Порядок проведения независимой оценки условий осуществления образовательной деятельности муниципальными организациями Костомукшского городского округа в 2019 году» слушали **Ларькину С.Н.:**

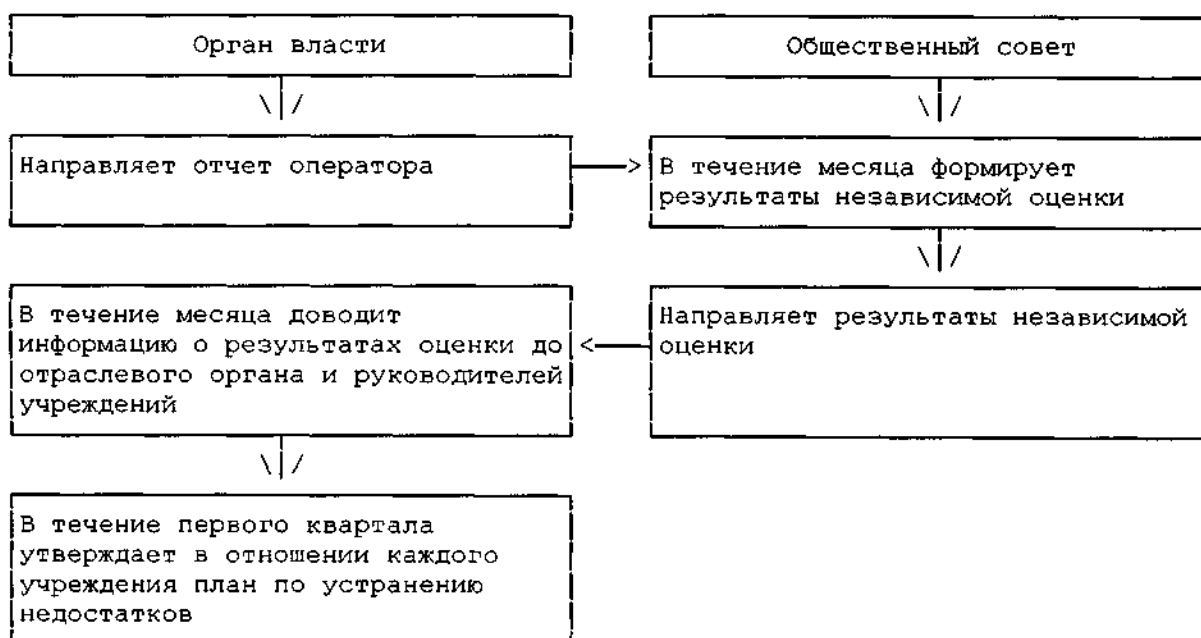
«На прошлом заседании были подробно представлены порядок, этапы и результаты проведения НОКО в 2016 году. В 2018 году внесены изменения в нормативные документы по НОКО (ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН от 5 декабря 2017 года N 392-ФЗ «О ВНЕСЕНИИ ИЗМЕНЕНИЙ В ОТДЕЛЬНЫЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫЕ АКТЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ПО ВОПРОСАМ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ, ОБРАЗОВАНИЯ, СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ФЕДЕРАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ», вступивший в силу с 06 марта 2018 года). Предметом независимой оценки станет не качество оказания услуг, а качество условий их оказания. Это означает, что внимание проверяющих должно быть сосредоточено не на профессиональной, а только на сервисной составляющей услуги. О том, что акцент смещается на условия, в которых предоставляются услуги, свидетельствуют и обновленные критерии оценки. **Вместо четырех их стало пять:** открытость и доступность информации об организации; комфортность условий предоставления услуг; доброжелательность, вежливость работников; удовлетворенность

качеством условий оказания услуг; доступность услуг для инвалидов. Список дополнился новым критерием "Доступность услуг для инвалидов", кроме того, отсюда исключены формулировки, предполагающие акцент на содержании услуги. Так, в ходе независимой оценки не станет исследоваться компетентность работников учреждения. Других критериев оценки (помимо названных пяти) нет. **Раньше общественные советы могли устанавливать дополнительные критерии, но эти нормы отменены** (п. 3 ч. 9 ст. 79.1 Закона об охране здоровья граждан, п. 3 ч. 7 ст. 95.2 Закона об образовании). Таким образом, перечень критериев упорядочится, а при последующей оценке сами критерии будут сопоставимыми.

Ужесточение требований к операторам, осуществляющим сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий оказания услуг в социальной сфере: практика прошлых годов показала, что такую работу нередко выполнял либо орган власти, либо одно из подведомственных ему учреждений, а это прямое нарушение норм закона. **Операторами не могут быть те, кто является объектом независимой оценки**, - государственные и муниципальные организации, оказывающие гражданам услуги в сфере культуры, охраны здоровья, образования, соцобслуживания, и федеральные учреждения медико-социальной экспертизы. После того как оператор представит отчет о выполненных работах в орган власти, заключивший контракт, чиновники обязаны направить отчет в общественный совет (ч. 4 ст. 11 Закона N 392-ФЗ). Последнему нужно сформировать на основе отчета результаты независимой оценки и разработать предложения по улучшению деятельности учреждений (срок - месяц со дня получения отчета). Единые требования к информации о результатах независимой оценки определит Минфин (ч. 11 ст. 95.2 Закона об образовании). Решение совета направляется органу власти, который обязан не только рассмотреть результаты и учесть их при выработке мер по совершенствованию деятельности подведомственных учреждений, но и использовать эти сведения для оценки работы руководителей учреждений.

В свою очередь, орган власти, получив решение общественного совета, в течение месяца должен довести данную информацию до руководителей учреждений, подвергнутых оценке. Кроме того, в течение первого квартала года, следующего за отчетным, управлению образования администрации КГО предстоит подготовить и утвердить для учреждений планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества. Форму плана по устранению недостатков утвердит Правительство РФ (п. 2 ч. 1 ст. 12 Закона N 392-ФЗ), а значит, состав сведений в нем станет единым.

Обобщим в схематичном виде порядок действий по результатам независимой оценки.



Реакция на результаты независимой оценки должна последовать и от руководителей учреждений, в отношении которых такая оценка проводится. В трудовых договорах с первыми лицами учреждений в число показателей эффективности работы нужно включить результаты независимой оценки качества и выполнения плана по устранению недостатков, выявленных в ходе такой оценки. Иными словами, для руководителей учреждений предусмотрена **персональная ответственность за необеспечение обратной связи по итогам независимой оценки.**

Таким образом, во второй раз качество условий оказания услуг будет оцениваться по обновленным правилам среди ОУ Костомукшского городского округа. Все участники системы оценки будут вовлечены в работу больше, чем раньше. Чтобы ее результаты не оставались формальностью, теперь предусмотрена ответственность. В частности, руководители учреждений, подвергаемых анализу, должны быть готовы к тому, что в трудовые договоры с ними внесут изменения и число показателей эффективности увеличится.

II. По вопросу №2 «Проведение мониторинга удовлетворенности населения качеством дошкольного, общего и дополнительного образования на территории Костомукшского городского округа» слушали **Шаманскую О.А.:**

Предложила провести мониторинг удовлетворенности населения качеством дошкольного, общего и дополнительного образования на территории Костомукшского городского округа посредством опросного листа и распространение его через закрытые социальные сети групп, классов ОУ (форма в приложении). Отдельно уделить внимание качеству питания учащихся в школах города, с этой целью организовать плановое посещение школьных столовых членами общественного Совета и проведение отдельного опроса по данному вопросу среди родителей школьников.

Предложений и дополнений не поступило.

III. По вопросу №3 «Основные результаты реализации на территории Костомукшского городского округа Указов Президента Российской Федерации в сфере образования (за 2018 год)» слушали **Ланкину А.Н.:**

1. Указ Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», пункт 1 «О доведении средней заработной платы педагогических работников до средней заработной платы в Республике Карелия»: в целях достижения целевых показателей повышения средней заработной платы отдельных категорий работников утвержден План мероприятий («дорожная карта») направленный на повышение эффективности образования и науки» в отрасли образования на территории Костомукшского городского округа» на 2013-2018 годы». Подробно его представила.

2. Указ Президента Российской Федерации № 599 от 7 мая 2012 г. «О мерах по реализации государственной политики в области образования и науки», в части достижения к 2016 году в Российской Федерации 100 % доступности дошкольного образования для детей в возрасте от 3 до 7 лет. Для обеспечения доступности дошкольного образования на территории КГО в 2018 году функционировало 7 муниципальных бюджетных дошкольных образовательных учреждений (далее МДОУ, учреждения) с наполняемостью - 1995 человек, 1 дошкольная смешанная группа в МБОУ «Вокнаволоцкая средняя образовательная школа» - 14 детей.

На территории округа остаются стабильными показатели рождаемости (до 400 детей в год). Таким образом, достигнута 100 % доступность дошкольного образования для детей в возрасте от трех до семи лет. Показатель выполнен.

3. О мерах по реализации государственной политики в области образования и науки». Указ Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 г. № 599 «О мерах по реализации государственной политики в области образования и науки».

На основании Концепции развития математического образования в Российской Федерации на территории округа разработан и утвержден план мероприятий. В рамках реализации плана предполагается:

- развитие профессиональной компетентности учителей математики в условиях перехода на федеральный государственный образовательный стандарт (ФГОС);
- организация работы по обновлению содержания математического образования;
- оказание методической помощи учителям для подготовки выпускников к экзамену в форме единого государственного экзамена (ЕГЭ);
- совершенствование форм и методов работы с одаренными детьми и слабоуспевающими.

Б) В целях реализации мер, направленных на повышение эффективности ЕГЭ в Российской Федерации, разработан и реализуется План мероприятий по обеспечению подготовки и проведения Единого государственного экзамена. Основной акцент - достижение качественных результатов участниками ЕГЭ по математике и русскому языку. Средний балл по предметам ЕГЭ по Костомукшскому городскому округу составил 56,7, что выше среднего балла в предыдущие годы. ГИА прошли все выпускники и все 100 % получили аттестаты. Проанализировав результаты ГИА выпускников 11 классов за несколько последних лет можно сделать вывод, что в целом выпускники показывают положительную динамику.

В) Пункт 1. а) О комплексе мер, направленных на выявление и поддержку одарённых детей и молодёжи.

Указы Президента определили задачу максимальной реализации потенциала каждого ребенка, а также базовые принципы построения общенациональной системы выявления, развития и поддержки одаренных детей. В округе создана база данных одарённых и талантливых детей. Одним из значимых событий муниципальной системы образования являются Всероссийская олимпиада школьников, Фестиваль младших школьников «Мои первые открытия», научно – исследовательская конференция «Будущее Карелии». Ежегодно 30% обучающихся принимают участие в конкурсах.

Пункт 1. в) обеспечить достижение следующих показателей в области образования: Реализация мероприятий по поддержке педагогических работников, работающих с детьми из социально неблагополучных семей. В начале каждого учебного года в образовательных учреждениях формируется социальный паспорт, который содержит информацию о семьях социального риска, неполных, многодетных, малообеспеченных семьях; обучающихся, состоящих на внутришкольном контроле, на учете в инспекции по делам несовершеннолетних, а также об обучающихся, воспитанниках, находящихся под опекой.

В каждом образовательном учреждении действует психолого-педагогическое и медико-социальное сопровождение (педагоги и специалисты, осуществляющие работу непосредственно с детьми из социально-неблагополучных семей):

- социальные педагоги - по 1,0 ст. (в общеобразовательных учреждениях);
- педагоги -психологи - по 1 ст. в школах и д.садах;
- классные руководители (24-28 педагогов в общеобразовательных учреждениях);
- заместители директоров по воспитательной работе от 0,5 до 1 ст. в общеобразовательных учреждениях.

В среднем, размер стимулирующих выплат каждому сотруднику за данное направление работы составляет от 10-15% от должностного оклада.

На базе муниципального МАУ ДПО «Центр развития образования» работает психолого-медико-педагогическая комиссия по сопровождению детей (ТПМПК). Детям с ограниченными возможностями здоровья и детям из социально-неблагополучных семей оказывается консультативная помощь по коррекции здоровья, поведения, обучения и воспитания. В 2018 году 130 детей с ОВЗ были обследованы ПМПК.

Ежегодно для детей находящихся в ТЖС администрация предусматривает до 5% бесплатных путевок в оздоровительные лагеря на территории города, а также

преимущественным правом данная категория детей пользуется при трудоустройстве в летние школьные трудовые бригады.

4. Указ Президента Российской Федерации от 28 декабря 2012 г. № 1688 "О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей". По состоянию на 01.января 2017 г. в Республике Карелия проживают 2451 ребенок, оставшийся без попечения родителей. Из них 85% проживают в семьях граждан и 25% в учреждениях разных видов.

На территории Костомукшского городского округа таких детей 73, это 1% от общего числа несовершеннолетних, пять лет назад было почти в два раза больше. Из них: 16 детей воспитываются в «Центре помощи детям, оставшимся без попечения родителей», 36 - проживают под опекой, 14 в приемной семье.

5. Пункт 2. а) О реализации мероприятий по формированию здорового образа жизни.

Активный и здоровый образ жизни жителей округа являются приоритетом в деятельности администрации. Комплекс мероприятий по формированию ЗОЖ реализуется в первую очередь через учреждения дополнительного образования, в частности спортивные школы: «ДЮСШ №1» (310 чел.), «ДЮСШ №2» (623), в которых реализуются программы спортивной направленности: баскетбол, волейбол, футбол, дзюдо, хоккей, плавание, скалолазание, бокс, биатлон, лыжные гонки (27,4 % от общего количества обучающихся в общеобразовательных учреждениях). ЦВР- 136 чел. Занимаются акробатикой, дворовым футболом и другой общефизической подготовкой. Кроме этого существуют и общественные объединения по художественной гимнастике, каратэ и пауэрлифтингу, где занимаются 140 детей. Таким образом, охват школьников, регулярно занимающихся в спортивных секциях составил – 1210 детей.

За последние годы позитивным остается факт появления новых спортивных объектов у нас в городе. Установлены уличные тренажеры на территории ДЮСШ №1 (лыжная база), Центра внешкольной работы.

- введен в эксплуатацию биатлонно-лыжный комплекс и продолжаются работы по следующим этапам, что дает толчок к развитию биатлона в ДЮСШ №1 и дает надежду на проведение региональных чемпионатов у нас в городе;

- реконструкция ледового катка, от NIVEA, на котором занимаются спортсмены секции хоккея;

- построен футбольный стадион с беговыми дорожками в районе СОШ №3.

Все эти спортивные объекты создают условия для систематических занятий физкультурой и спортом не только для школьников, но и для всех жителей нашего города.

Позитивным является тот факт, что ГБУЗ РК «Межрайонная больница №1» получило лицензию на введение в штат спортивного врача, это позволило юным спортсменам получать медицинский допуск к соревнованиям, не покидая пределы города.

Таким образом, начиная с 2012 года, когда вступили в действие Указы Президента РФ:

- доступность дошкольного образования для детей в возрасте от 3 до 7 лет – 100%;

- увеличилось число обучающихся по дополнительным образовательным программам в учреждениях дополнительного образования;

- заработная плата пед.работников существенно увеличилась.

РЕШИЛИ:

1. Принять к сведению информацию о порядке проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными организациями Костомукшского городского округа в 2019 году.

2. Провести мониторинга удовлетворенности населения качеством дошкольного, общего и дополнительного образования на территории Костомукшского городского округа в срок 30 декабря 2020 года.

3. Провести опрос родителей обучающихся ОУ по вопросам качества питания детей в школах города до конца мая 2019 года.

4. Принять к сведению информацию об основных результатах реализации на территории Костомукшского городского округа Указов Президента Российской Федерации в сфере образования (за 2018 год).

Председатель



Шаманская О.А.

Секретарь



Плишко Е.Н.